

REQUERIMENTO

Nº 122 / 2025

ENTRADA NA SECRETARIA

Em 05 / set. / 2025

Frederico Goebel de Almeida
Primeiro Secretário

LIDO NA SESSÃO

Em 05 / set. / 2025

Izeraldo Nascimento Vitorino
Presidente

DESPACHO
APROVADO NA SESSÃO DE

Data: 05 / set. / 2025

Izeraldo Nascimento Vitorino
Presidente

EMENTA: Requerer ao Poder Executivo Municipal, a implantação imediata de um Programa de Boas Práticas e Urbanidade no Atendimento ao Cidadão.

Senhor Presidente,

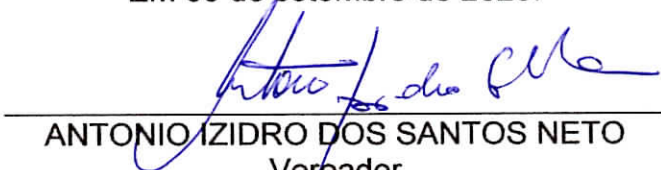
Requeiro a Mesa, na forma regimental com a aprovação do Plenário, para solicitar ao Senhor Prefeito Municipal, José Fernando Leite Aires, a implantação imediata de um Programa de Boas Práticas e Urbanidade no Atendimento ao Cidadão, com capacitação continuada dos(as) servidores(as), revisão de protocolos de atendimento, Carta de Serviços, fortalecimento da Ouvidoria e adoção de indicadores de satisfação, em face de relatos de mau atendimento, dificuldade de acesso aos serviços públicos e com prejuízos aos cidadãos, especialmente residentes da zona rural, que muitas vezes precisam retornar em outros dias.

Justificativa

Quem nunca ouviu a queixa de mau atendimento? São recorrentes os relatos de mau atendimento e retornos desnecessários, o que acarreta prejuízo direto ao cidadão. A situação atinge com maior gravidade os moradores da zona rural, que, após longos deslocamentos, acabam por não ser atendidos no mesmo dia e precisam retornar posteriormente.

Com a implantação de um programa de boas práticas de urbanidade, com linguagem simples, escuta ativa e comunicação não violenta, somadas a protocolos padronizados, canais digitais acessíveis e agenda itinerante na zona rural, vão elevar a satisfação do usuário e reduzir conflitos.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Boa Vista,
Casa "Dr. Antonio Pereira de Almeida",
Em 05 de setembro de 2025.


ANTONIO IZIDRO DOS SANTOS NETO
Vereador